



Polityka Zabezpieczeń Technicznych i Organizacyjnych

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o.
wersja zewnętrzna dla klientów i kontrahentów
(zgodna z normą ISO/IEC 27002:2023)

1. Wprowadzenie

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o. wdrożyła normę ISO/IEC 27002:2023, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa informacji oraz zgodność z przepisami prawa i wymaganiami klientów. Dokument ten zawiera podsumowanie wdrożonych zabezpieczeń w sposób zrozumiały i przejrzysty dla klientów.

2. Zakres stosowania

Norma ma zastosowanie do wszystkich systemów informatycznych, procesów zarządzania korespondencją, obsługi danych, komunikacji elektronicznej, przechowywania i przetwarzania dokumentów oraz współpracy z dostawcami usług.

3. Kluczowe środki bezpieczeństwa

- Zarządzanie dostępami: tylko uprawnione osoby mają dostęp do systemów.
- Kopie zapasowe: regularnie wykonywane w środowiskach zewnętrznych (iBard, nazwa.pl).
- Bezpieczeństwo fizyczne: sprzęt i dane są chronione przed nieautoryzowanym dostępem.
- Reagowanie na incydenty: firma stosuje gotowe procedury zarządzania incydentami.
- Ochrona danych w chmurze: zabezpieczenia zgodne z ISO i RODO.
- Bezpieczeństwo dostawców: współpraca tylko z wiarygodnymi podmiotami certyfikowanymi.

4. Systemy i technologie

System / Dostawca	Zastosowanie	Certyfikacja / Zabezpieczenia
COK (cok.com.pl)	Rejestracja korespondencji	SSL, dostęp autoryzowany
nazwa.pl	Hosting i archiwizacja skanów	Backupy, szyfrowanie, UE
iBard (Comarch)	Kopie zapasowe dokumentacji	Certyfikaty bezpieczeństwa
Microsoft 365	Obsługa dokumentów i komunikacja	Zarządzanie tożsamością, szyfrowanie
Koyto.pl / Webd.pl	Hosting zapasowy	Standardy bezpieczeństwa

5. Audyty i zgodność

Firma poddaje się regularnym audytom zewnętrznym. Procesy i dokumentacja są zgodne z ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisami RODO. Zabezpieczenia są testowane i aktualizowane.

6. Polityka bezpieczeństwa informacji

Deklarujemy ochronę danych klientów, stosowanie procedur bezpieczeństwa, regularne szkolenia personelu oraz gotowość do reagowania na incydenty. Naszym celem jest zapewnienie poufności, integralności i dostępności informacji.

7. Kontakt i odpowiedzialność

<https://backofficeoutsourcing.es/kontakt/>