



# Polityka ESG

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o.  
wersja zewnętrzna dla klientów i kontrahentów

## 1. Wprowadzenie

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o., działająca w sektorze usług biznesowych, w pełni wdraża zasady zrównoważonego rozwoju zgodnie z wymogami dyrektywy CSRD oraz europejskich standardów raportowania ESG (ESRS). Nasze działania obejmują aspekty środowiskowe (Environmental), społeczne (Social) oraz ładu korporacyjnego (Governance), mając na celu nie tylko zgodność z regulacjami, ale także budowanie trwałej wartości dla naszych klientów, pracowników oraz społeczności.

## 2. Zakres polityki ESG

Wdrożone zasady ESG dotyczą całej organizacji i obejmują wszystkie działy operacyjne, administracyjne oraz współpracę z klientami i partnerami biznesowymi.

## 3. Environmental (E) - Środowisko

Optymalizacja zużycia energii w biurze poprzez:

- stosowanie oświetlenia LED,
- automatyczne wyłączanie sprzętu po godzinach pracy,
- monitorowanie zużycia energii.
- Cyfryzacja procesów operacyjnych w celu ograniczenia zużycia papieru.
- Segregacja odpadów w miejscu pracy.
- Promowanie pracy zdalnej i hybrydowej dla ograniczenia emisji związanych z dojazdami.
- Plan osiągnięcia zmniejszenia zużycia energii elektrycznej o 10% do końca 2026 roku.

## 4. Social (S) - Społeczeństwo

- Przestrzeganie polityki równości szans i przeciwdziałania dyskryminacji.
- Zapewnienie bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy.
- Wdrożenie polityki ochrony danych osobowych (RODO).
- Regularne szkolenia z zakresu ochrony danych, etyki biznesowej i BHP.
- Wsparcie dla inicjatyw społecznych i lokalnych przedsięwzięć charytatywnych.
- Plan zwiększenia liczby szkoleń ESG dla pracowników o 20% rocznie do 2027 roku.

## 5. Governance (G) - Ład korporacyjny

- Jasna struktura zarządzania, zapewniająca przejrzystość decyzyjną.
- Wewnętrzne procedury compliance i przeciwdziałania korupcji.
- Audyt wewnętrzny procesów operacyjnych i finansowych.
- Posiadanie systemu zarządzania ryzykiem.
- Ochrona danych klientów zgodnie z najlepszymi standardami rynkowymi.
- Wyznaczenie Pełnomocnika ds. ESG odpowiedzialnego za monitorowanie realizacji celów ESG oraz raportowanie postępów Zarządowi.

## 6. Monitorowanie i raportowanie ESG

Realizacja polityki ESG jest systematycznie monitorowana przez Pełnomocnika ds. ESG, który corocznie przedstawia Zarządowi raport z realizacji celów ESG oraz rekomendacje działań usprawniających.

Firma deklaruje gotowość do współpracy z partnerami biznesowymi w zakresie udostępniania informacji niezbędnych do oceny wskaźników ESG oraz uczestnictwa w procesach certyfikacji i audytów zewnętrznych.

## 7. Podsumowanie

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o. postrzega zasady ESG nie tylko jako wymóg prawny, ale jako strategiczny element budowania zaufania, efektywności operacyjnej oraz przewagi konkurencyjnej.

Naszym celem jest dalszy rozwój zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju, z korzyścią **dla naszych klientów, pracowników, inwestorów oraz środowiska.**